	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	26	10:30	11:10

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 800000118 HOSP. UNIV SAN JUAN DE DIOS DEL QUINDIO. Acta 202512-0570

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Yadi Marcela Galvis González	Auxiliar Administrativa	X <u>Yadi Marcela Galvis</u>
2.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de Conciliación al prestador EPS	<div>26/12/2025</div> <div>X <u>Katherine Rivera C.</u></div> <div>Firmado por: Katherine Rivera Castillo</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

1.

Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025

Consecutivo 202512-0570	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, diciembre 20 2025

Señores : HOSP. UNIV SAN JUAN DE DIOS DEL QUINDIO

NIT: 800000118

A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 11/12/2025

Corte al día: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	67	\$ 254.963.356
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	39	\$ 170.536.139
FACTURA GLOSA TOTAL	2	\$ 66.603.010
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2	\$ 168.085
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1	\$ 104.300
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	44	\$ 237.411.534
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	21	\$ 12.901.143
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$ 4.650.679
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	23	\$ 17.551.822
FACTURACION COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	67	\$ 254.963.356
	0	\$ 0

2.


FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 39 facturas por valor de \$170.536.139, la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/


La ESE se compromete a enviar los soportes de las facturas que son por autorización con la evidencia de la solicitud al área correspondiente y no tienen respuesta.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 26-12-2025
HUFE24956	15/03/2021	\$ 3.858.715	Factura Devuelta
HUFE60566	1/10/2021	\$ 184.100	Factura Devuelta
HUFE76739	10/11/2021	\$ 1.224.045	Factura Devuelta
HUFE94328	2/12/2021	\$ 59.700	Factura Devuelta
HUFE99973	17/01/2022	\$ 80.800	Factura Devuelta
HUFE116301	8/02/2022	\$ 13.122.715	Factura Devuelta
HUFE123624	7/06/2022	\$ 3.187.845	Factura Devuelta
HUFE131858	7/06/2022	\$ 7.211.725	Factura Devuelta
HUFE128261	7/06/2022	\$ 25.916.722	Factura Devuelta
HUFE167893	24/08/2022	\$ 2.856.833	Factura Devuelta
HUFE174163	24/08/2022	\$ 2.119.103	Factura Devuelta
HUFE185164	9/09/2022	\$ 3.051.440	Factura Devuelta
HUFE190838	12/10/2022	\$ 110.931	Factura Devuelta
HUFE175960	12/10/2022	\$ 3.949.244	Factura Devuelta
HUFE202752	10/11/2022	\$ 2.215.419	Factura Devuelta
HUFE133412	17/11/2022	\$ 632.897	Factura Devuelta
HUFE215451	6/12/2022	\$ 2.846.255	Factura Devuelta

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


	<table><tr><td>HUFE220331</td><td>20/01/2023</td><td>\$</td><td>1.082.143</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE234062</td><td>7/02/2023</td><td>\$</td><td>6.647.280</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE213895</td><td>3/05/2023</td><td>\$</td><td>3.881.230</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE274860</td><td>2/08/2023</td><td>\$</td><td>5.345.237</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE320618</td><td>10/10/2023</td><td>\$</td><td>13.609.471</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE349299</td><td>15/12/2023</td><td>\$</td><td>1.604.624</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE365106</td><td>5/02/2024</td><td>\$</td><td>174.014</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE362628</td><td>6/02/2024</td><td>\$</td><td>1.000.219</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE372033</td><td>5/03/2024</td><td>\$</td><td>2.133.080</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE399535</td><td>7/05/2024</td><td>\$</td><td>81.400</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE401856</td><td>5/06/2024</td><td>\$</td><td>1.035.485</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE403093</td><td>5/06/2024</td><td>\$</td><td>116.394</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE425868</td><td>20/06/2024</td><td>\$</td><td>26.546.174</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE456853</td><td>11/09/2024</td><td>\$</td><td>27.016.234</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE468493</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>993.965</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE475467</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>539.489</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE491678</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>129.564</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE423712</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>2.688.844</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE465459</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>571.274</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE478099</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>81.400</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE449041</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>2.248.429</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HUFE450273</td><td>14/01/2025</td><td>\$</td><td>381.700</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table>	HUFE220331	20/01/2023	\$	1.082.143	Factura Devuelta	HUFE234062	7/02/2023	\$	6.647.280	Factura Devuelta	HUFE213895	3/05/2023	\$	3.881.230	Factura Devuelta	HUFE274860	2/08/2023	\$	5.345.237	Factura Devuelta	HUFE320618	10/10/2023	\$	13.609.471	Factura Devuelta	HUFE349299	15/12/2023	\$	1.604.624	Factura Devuelta	HUFE365106	5/02/2024	\$	174.014	Factura Devuelta	HUFE362628	6/02/2024	\$	1.000.219	Factura Devuelta	HUFE372033	5/03/2024	\$	2.133.080	Factura Devuelta	HUFE399535	7/05/2024	\$	81.400	Factura Devuelta	HUFE401856	5/06/2024	\$	1.035.485	Factura Devuelta	HUFE403093	5/06/2024	\$	116.394	Factura Devuelta	HUFE425868	20/06/2024	\$	26.546.174	Factura Devuelta	HUFE456853	11/09/2024	\$	27.016.234	Factura Devuelta	HUFE468493	14/01/2025	\$	993.965	Factura Devuelta	HUFE475467	14/01/2025	\$	539.489	Factura Devuelta	HUFE491678	14/01/2025	\$	129.564	Factura Devuelta	HUFE423712	14/01/2025	\$	2.688.844	Factura Devuelta	HUFE465459	14/01/2025	\$	571.274	Factura Devuelta	HUFE478099	14/01/2025	\$	81.400	Factura Devuelta	HUFE449041	14/01/2025	\$	2.248.429	Factura Devuelta	HUFE450273	14/01/2025	\$	381.700	Factura Devuelta	
HUFE220331	20/01/2023	\$	1.082.143	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE234062	7/02/2023	\$	6.647.280	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE213895	3/05/2023	\$	3.881.230	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE274860	2/08/2023	\$	5.345.237	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE320618	10/10/2023	\$	13.609.471	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE349299	15/12/2023	\$	1.604.624	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE365106	5/02/2024	\$	174.014	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE362628	6/02/2024	\$	1.000.219	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE372033	5/03/2024	\$	2.133.080	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE399535	7/05/2024	\$	81.400	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE401856	5/06/2024	\$	1.035.485	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE403093	5/06/2024	\$	116.394	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE425868	20/06/2024	\$	26.546.174	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE456853	11/09/2024	\$	27.016.234	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE468493	14/01/2025	\$	993.965	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE475467	14/01/2025	\$	539.489	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE491678	14/01/2025	\$	129.564	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE423712	14/01/2025	\$	2.688.844	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE465459	14/01/2025	\$	571.274	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE478099	14/01/2025	\$	81.400	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE449041	14/01/2025	\$	2.248.429	Factura Devuelta																																																																																																												
HUFE450273	14/01/2025	\$	381.700	Factura Devuelta																																																																																																												
3.	<p>FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 2 facturas por valor de \$66.603.010 la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La ESE se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud al 15/01/2026, después de que el usuario quede activo, solicitud que se debe de realizar al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 26-12-2025</th></tr><tr><td>HUFE580112</td><td>4/07/2025</td><td>\$ 86.200</td><td>Factura glosa total</td></tr><tr><td>HUFE579499</td><td>4/07/2025</td><td>\$ 66.516.810</td><td>Factura glosa total</td></tr></table>				FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 26-12-2025	HUFE580112	4/07/2025	\$ 86.200	Factura glosa total	HUFE579499	4/07/2025	\$ 66.516.810	Factura glosa total																																																																																																
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 26-12-2025																																																																																																													
HUFE580112	4/07/2025	\$ 86.200	Factura glosa total																																																																																																													
HUFE579499	4/07/2025	\$ 66.516.810	Factura glosa total																																																																																																													
4.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 2 facturas por valor de \$168.085. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La ESE se compromete a aceptar y depurar de cartera y no presentar en las próximas conciliaciones.</p>																																																																																																															

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 26-12-2025</th></tr><tr><td>HUFE421594</td><td>16/07/2024</td><td>\$ 81.885</td><td>Factura No Radicada</td></tr><tr><td>HUFE530100</td><td>4/07/2025</td><td>\$ 86.200</td><td>Factura No Radicada</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 26-12-2025	HUFE421594	16/07/2024	\$ 81.885	Factura No Radicada	HUFE530100	4/07/2025	\$ 86.200	Factura No Radicada
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 26-12-2025										
HUFE421594	16/07/2024	\$ 81.885	Factura No Radicada										
HUFE530100	4/07/2025	\$ 86.200	Factura No Radicada										
5.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 1 Factura por valor de \$104.300, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La ESE se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud al 15/01/2026, después de que el usuario quede activo, solicitud que se debe de realizar al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co. Si a la fecha indicada no se tramita en el sistema, se debe de aceptar por ser extemporánea.</p>												
	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>GLOSA PDTE</th></tr><tr><td>HUFE340914</td><td>5/12/2023</td><td>\$ 542.944</td><td>\$ 104.300</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	GLOSA PDTE	HUFE340914	5/12/2023	\$ 542.944	\$ 104.300				
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	GLOSA PDTE										
HUFE340914	5/12/2023	\$ 542.944	\$ 104.300										
6.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 21 facturas por valor de \$12.901.143. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>												
7.	<p>FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 2 facturas por valor de \$4.650.679 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.</p>												

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emitir paz y salvo corte al 31 diciembre 2020	ESE	31/12/2025
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Katheryne Rivera C.

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

